



北京慧辰资道资讯股份有限公司

二零一九年六月

关于报告

本报告是北京慧辰资道资讯股份有限公司（以下简称“本公司”、“HCP”、“我们”或“慧辰资讯”）向联合国全球契约组织提交的年度进展报告（COP），也是慧辰资讯面向社会公开发布的社会责任报告。

【报告依据】

本报告遵循《联合国全球契约十项原则》的基本要求，
全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（简体中文版）》
国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》
充分考虑利益相关方的愿望，结合慧辰资讯的实际情况进行编制。

【报告范围】

除特别说明以外，本报告描述的是 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间（以下简称“报告期内”）慧辰资讯履行全球契约十项原则及社会责任的工作及绩效，部分内容超出上述范围。

【报告特点】

报告着重描述事实和数据，向慧辰资讯利益相关方提供详尽、准确、真实的信息，慧辰资讯保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述。

为了方便阅读和理解，报告仍然列举了必要的图表、案例以及相应的辅助性解读资料，并尽可能醒目地体现。

【相关说明】

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。

【联系方式】

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录北京慧辰资道资讯股份有限公司官网（<http://www.hcr.com.cn/>）下载。

我们的联系方式：

北京慧辰资道资讯股份有限公司

地址：北京市朝阳区酒仙桥中路 18 号国投创意信息产业园南楼 1 层

邮政编码：100016

电话：+86.10.5326 3000

传真：0319-7528095

电子邮件：hcr@hcr.com.cn

网站：<http://www.hcr.com.cn/>

再次感谢您阅读我们的报告

目录

关于报告	2
董事长致辞	2
第一章 关于我们	3
一、 公司简介	3
二、 公司文化	3
三、 公司治理	5
1、 组织结构	5
2、 公司加入的协会	6
3、 获得的荣誉	7
第二章 责任管理，提升履责绩效.....	9
一、 责任理念与管理推进	9
二、 责任重点议题	9
1、 利益相关沟通	9
2、 遵循标准，落实社会责任工作.....	10
3、 廉洁意识培训与落实	10
第三章 做优做强，科学稳健发展	13
一、 HCR 数据融合	13
二、 HCR 数据分析	14
三、 HCR 数据应用.....	15
四、 公司专利	17
第四章 供应商管控	18
一、 与供应商建立良好合作关系	18
二、 供应商管控系统	18
三、 供应商审核	19
第五章 关爱员工	20
一、 维护员工基本权益	20
二、 提供员工成长空间	22
三、 关爱员工生活	22
第六章 公司体系	25
附录：联合国可持续发展目标	27

董事长致辞

尊敬的各界朋友：



HCR 慧辰资讯（北京慧辰资道资讯股份有限公司）是一家根植于数据分析领域，专注于洞察商业本质的数据智能解决方案提供商，我们通过全数据驱动及人工智能辅助政府提高管理效率和范畴，帮助企业科学决策，创新商业模式，提升效益。

HCR 慧辰资讯是国内最早期涉足行业深度洞察服务的研究咨询机构之一，专注服务全球 500 强企业客户。自 2014 年起，作为中国超大型市场研究公司之一，拥有辉煌历史的 HCR 与时俱进，开拓创新，在大数据逐渐驱动产业变革之际，在原有市场调研业务基础上构建智能数据体系，积极吸纳大数据、人工智能领域的高科技人才，创新研发，凭借在大数据方面的出色实力，成功转型成为大数据商用领域的翘楚。

我谨代表 HCR 慧辰资讯，向长期关注、倾力关心、大力支持我们的合作伙伴及各级领导、各界朋友致以诚挚谢意！HCR 慧辰资讯持续秉承“客户第一、奋斗为本”的企业理念，为社会、为客户、为投资者、为员工、为所有的利益相关者创造并提升价值，竭尽全力、不懈努力！

董事长：赵龙

第一章 关于我们

一、公司简介

HCR 慧辰资讯（北京慧辰资道资讯股份有限公司）是一家根植于数据分析领域，专注于洞察商业本质的数据智能解决方案提供商，我们通过全数据驱动及人工智能辅助政府提高管理效率和范畴，帮助企业科学决策，创新商业模式，提升效益。

HCR 慧辰资讯前身是慧聪网研究院，成立于 1993 年，自 2008 年开始从慧聪网独立出来，总部位于北京，在上海、广州、武汉等地设有多家分公司，是国内最早期涉足行业深度洞察服务的研究咨询机构之一，专注服务全球 500 强企业客户。

自 2014 年起，作为中国超大型市场研究公司之一，拥有辉煌历史的 HCR 与时俱进，开拓创新，在大数据逐渐驱动产业变革之际，在原有市场调研业务基础上构建智能数据体系，积极吸纳大数据、人工智能领域的高科技人才，创新研发，凭借在大数据方面的出色实力，成功转型成为大数据商用领域的翘楚。

HCR 慧辰资讯以数据融合、数据分析及数据应用三方面业务为基础架构，结合多年积累的市场研究知识与手段，以及人工智能技术，搭建了先进的数据智能体系，为客户提供全方位的一站式数据智能解决方案。

二、 公司文化

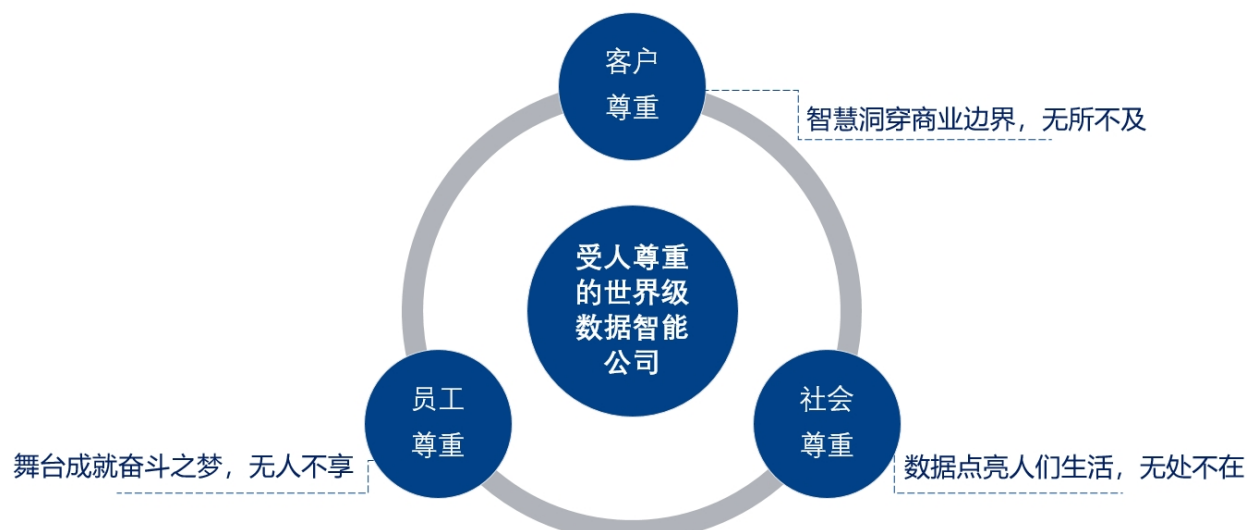
HCR 慧辰资讯致力于通过创新的共享制度培养并吸纳资深的商业精英与顶尖的技术人才，公司持续增加持股员工数量，用实际行动令更多与公司共发展的有志之士实现财富共赢。HCR 秉承着“客户第一、奋斗为本”的企业理念，致力于成为一家受人尊重的世界级数据智能公司，持续不懈地为来自全球的客户带去更多价值！

我们使命：



我们愿景：

受人尊重的世界级数据智能公司



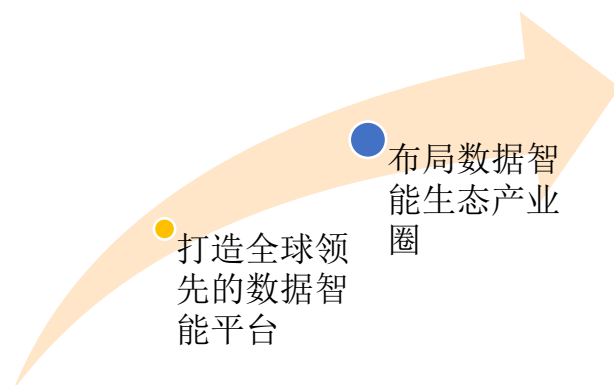
我们的核心价值观



我们专注的领域：

HCR 慧辰资讯以数据融合、数据分析及数据应用三方面业务为基础架构，结合多年积累的市场研究知识与手段，以及人工智能技术，搭建了先进的数据智能体系，为客户提供全方位的一站式数据智能解决方案。

我们发展的目标：



我们的优势：

我们最懂您的业务

- 20 多年市场调研经验、知识库与方法论的积累。资深的行业精英保驾护航

热忱服务满怀诚意

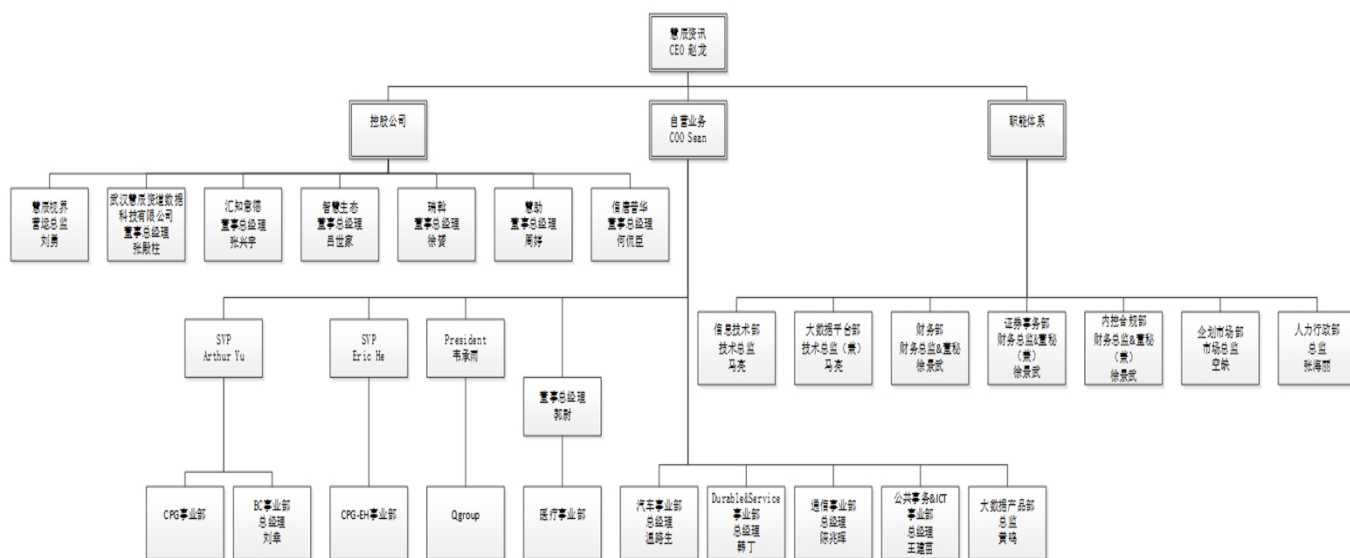
- 客户为本的原则让我们成为 500 强企业的长久伙伴，创新奖励机制打造稳固团队

持续探索新技术先锋

- 大量前沿技术及资源的投入从商业场景出发，利用高新技术重塑商业模式

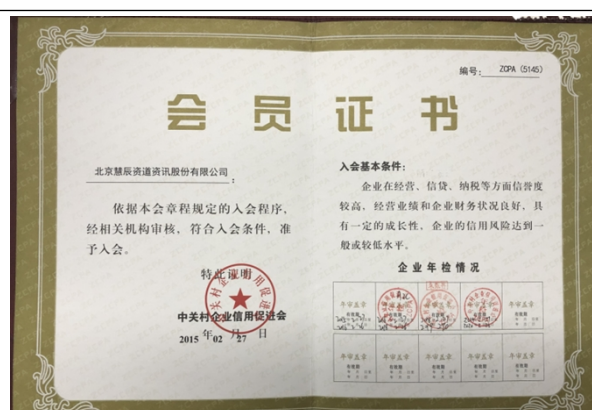
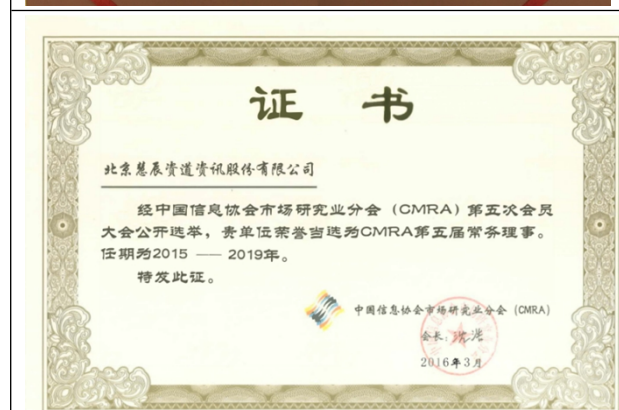
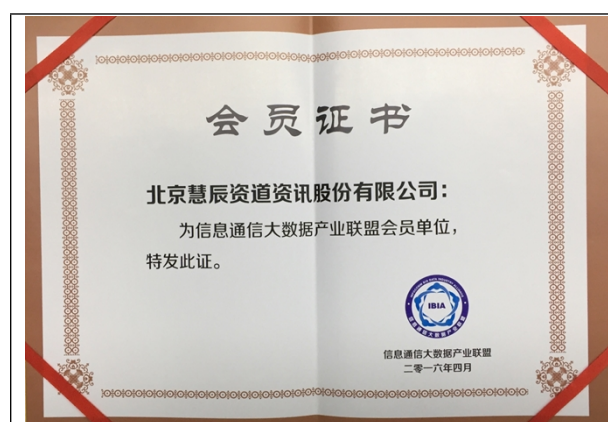
三、 公司治理

1、 组织结构



2、 公司加入的协会

1	中国信息协会市场研究业分会（CMRA）会员证书	中国信息协会市场研究业分会
2	市场研究协会常务理事单位	中国信息协会市场研究业分会
3	中关村企业信用促进会会员	北京中关村企业信用促进会
4	海淀区商会诚信经营示范会员单位	海淀区工商业联合会海淀区商会
5	中国市场信息调查业协会推荐函	中国信息协会市场研究业分会
6	中国企业大数据联盟理事	中国企业大数据联盟
7	上海大数据联盟理事	上海大数据联盟
8	信息通信大数据产业联盟会员单位	信息通信大数据产业联盟



3、 获得的荣誉

序号	奖项名称	颁发机构	获得时间
40	2018 年度大数据行业创新服务企业奖	数字中国网 《大数据》杂志 中国大数据产业大会暨年度盛典组委会	2019
39	2018 年度中国大数据企业竞争力榜单	数字中国网 《大数据》杂志 中国大数据产业大会暨年度盛典组委会	2019
38	2018 年度责任品牌奖	第八届中国公益节组委会	2019
37	2018 中国新经济（年度）影响力企业	国资委《市场观察》杂志社	2019
36	2018 中国大数据优秀解决方案 TOP50-HCR 慧辰资讯	首席数据官联盟•金数榜	2019
35	HCR 慧辰资讯荣获“2018 年度大数据行业领军企业奖”	数字中国网 《大数据》杂志 中国国际大数据大会组委会	2018
34	中关村中成会授予 HCR 慧辰资讯“理事长单位”殊荣	中关村成长型科技企业互助促进会	2018
33	HCR 慧辰资讯荣获 2018 中国软件行业数据智能标杆企业	GICC 组委会中国软件行业协会	2018
32	第七届中国财经峰会组委会-2018（行业）影响力品牌-HCR 慧辰资讯	中国财经峰会组委会	2018
31	2018 入选未来 500 强案例库-奖杯	商会智库 中国新品牌论坛组委会	2018
30	2018 入选未来 500 强案例库-奖状	商会智库 中国新品牌论坛组委会	2018
29	2018HCR 荣登“基础应用-数据咨询类”榜首，并入选“行业应用-汽车行业”第三名	首席数据官联盟	2018
28	2017《中国大数据产业地图》发布，HCR 入围“应用层-BI”、“行业研究”双模块	中国信息通信研究院 数据中心联盟大数据发展促进委员会主办	2017
27	2017CDMA-企业快速成长奖-奖杯	中国信息协会市场研究业分会	2017
26	2017HCR 慧辰资讯获年度挖贝金股奖	挖贝网 挖贝新三板研究院	2017
25	2017HCR 慧辰资讯获年度优秀企业	挖贝网 挖贝新三板研究院	2017
24	2017 中国大数据创新企业 TOP100	DT 大数据产业创新研究院	2017
23	2017 中国财经峰会冬季论坛-2017 年度最具创新力企业-年度影响力人物	中国财经峰会组委会	2017
22	2017 中国大数据应用最佳实践案例-奖杯	DT 大数据产业创新研究院	2017
21	2017 中国大数据应用最佳实践案例-证书	DT 大数据产业创新研究院	2017
20	2016 挖贝新三板年终评选-金股奖	挖贝网 挖贝新三板研究院	2016
19	2016 证券时报新三板最受关注企业	证券时报 中国风险投资研究院 中国上市公司研究院	2016
18	2016 中国大数据创新企业奖杯	DT 大数据产业创新研究院	2016
17	2016 中国大数据创新企业证书	DT 大数据产业创新研究院	2016
16	2015 瞪羚会 TOP50 企业奖-慧辰资讯	35 金融	2015
15	2015.12—年度江苏移动优秀合作伙伴	中国移动通信集团江苏有限公司	2015
14	2015 年度加多宝数据支持优秀合作伙伴-HCR	加多宝集团	2015

13	2015 商业品牌案例创新榜研究支持单位	每日经济新闻	2015
12	2015 中国新三板最具发展潜力公司-慧辰资讯（奖杯）	中国互联网新闻中心	2015
11	2015 中国新三板最具发展潜力公司-慧辰资讯（证书）	中国互联网新闻中心	2015
10	2014 商业品牌案例创新榜学术支持机构	每日经济新闻	2014
9	2014 年度优秀合作伙伴-中国移动颁发	中国移动通信集团	2014
8	2013 商业品牌案例创新榜学术	每日经济新闻	2013
7	2013 加多宝卓越供应商（调研监测服务类）（奖杯）	加多宝集团	2013
6	2013 加多宝卓越供应商（调研监测服务类）（证书）	加多宝集团	2013
5	2013 年度优秀合作伙伴-中国移动颁发	中国移动通信集团	2013
4	2012 年度江苏移动优秀合作伙伴	中国移动通信集团江苏有限公司	2012
3	2011 商界品牌创新实力	每日经济新闻	2011
2	2010 中关村 50 强	中关村地区企业联合会	2010
1	2009 新传媒产业联盟最佳合作研究机构证书	中国新媒体创新大会	2009

4、 公司加入全球契约

联合国全球契约是全球最大的自愿企业公民倡议。公司于 2018 年 5 月加入该组织。并赞同其信念，即：植根于普世原则的企业实践有助于使全球市场更加稳定和更具包容性，并有助于建设繁荣昌盛的社会。



United Nations
Global Compact

Dashboard
Logout

HCR Co., Ltd.

Overview
Getting Started
Contacts
Logo Requests
COPs
Draft COPs
Action Platforms
Level of Engagement

Edit your organization's profile

Organization Details

Participant ID
132486

Status
Active

Relationship Manager
- GC Asia-Pacific

Participant since
2018-05-02

COP Due Date
2019-05-02

Organization Type
SME

Invoice Date
Organization currently has no invoice date

Parent Organization
No parent UNGC Organization was identified

Ownership
Privately Held

Contact Information

Highest Level Executive
Mr. Long Zhao

Contact Point
Ms. Jing Jin

Exclusionary Criteria

Revenue from tobacco
No

Revenue from landmine
No

Local Network China

Please contact your Local Network with any questions or concerns regarding your participation in the Global Compact.



加入联合国全球契约

公司十项原则承诺

8

第二章 责任管理，提升履责绩效

一、责任理念与管理推进

慧辰资讯兼顾公司自身与利益相关方的利益，追求商业价值与社会价值统一作为管理目标，在履行社会责任过程的同时，不断完善公司管理，推动各项变革创新，以回应利益相关方的期望和诉求。

社会责任目标：发展及实施控制措施，尽最大可能对职工进行关怀、消费者满意、社会公益和环境管理。

社会责任承诺：

公司一直把全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念；社会责任指南及适用的法律法规，全面履行联合国《全球契约》十项原则、通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工工作条件和增进劳资双方的理解，并持续改进社会责任的管理。

二、责任重点议题

我们认真分析和研究了国家政策、行业发展等信息，通过问卷调查、媒介平台、网络等形式与利益相关方进行沟通，收集其关注的议题和期望。根据公司发展战略和经营重点，识别出慧辰资讯的社会责任议题，对每项议题进行重要性评估和定位，完成了社会责任实质性议题的甄选和确定。

1、利益相关沟通

期望	利益相关方	沟通机制
● 促进经济社会和谐发展 ● 品牌、技术起到引领作用 ● 依法纳税	政府	● 贡献企业经验 ● 关注社会反馈 ● 与有关部门开展战略合作 ● 参加专题研讨会议和论坛
● 公司治理规范 ● 业绩稳定增长 ● 可持续发展	股东	● 履行法定信息披露义务 ● 举行业绩交流活动 ● 发布定期报告、公布业绩
● 基本权益得到保障 ● 获得职业发展 ● 薪酬福利增长	员工	● 成立各级民主委员会组织 ● 召开职工代表大会并报告工作 ● 举办各类员工培训及活动 ● 设立投诉、反馈信箱
● 提供安全、优质的产品和服务 ● 不断改进服务质量、内容 ● 诚信经营	客户	● 公开服务质量承诺 ● 开通热线电话服务 ● 举行客户满意度调查
● 公平透明采购 ● 合作共赢	合作伙伴	● 举行招投标会议 ● 分享管理经验与技术标准 ● 合作谈判及日常会晤 ● 举办合作伙伴培训 ● 召开日常业务交流会议

● 改进可持续管理 ● 承担扶贫帮困、环境保护等社会责任	非政府组织	● 贡献企业经验 ● 参与相关活动 ● 促进商业交流
● 就业增长 ● 保护社区环境 ● 带动社区经济发展 ● 尊重社区文化传统	社区	● 与当地社区对话 ● 社区走访交流 ● 开展项目社会评价、环境评价 ● 开展知识宣传教育 ● 增加信息披露

2、遵循标准，落实社会责任工作

慧辰资讯依据审核责任国际和国家标准，综合所属行业特征，在公司现有的经营管理的基础上，开展《社会责任标准》培训，建立符合各部门实际的审核责任体系，形成公司社会责任管理清单，落实到公司经营的各个环节，来落实社会责任实施。

公司社会责任培训学习



公司安排管理人员与员工学习社会责任知识



新员工入职培训学习



公司职工《劳动法》学习



职工学习歧视反骚扰知识

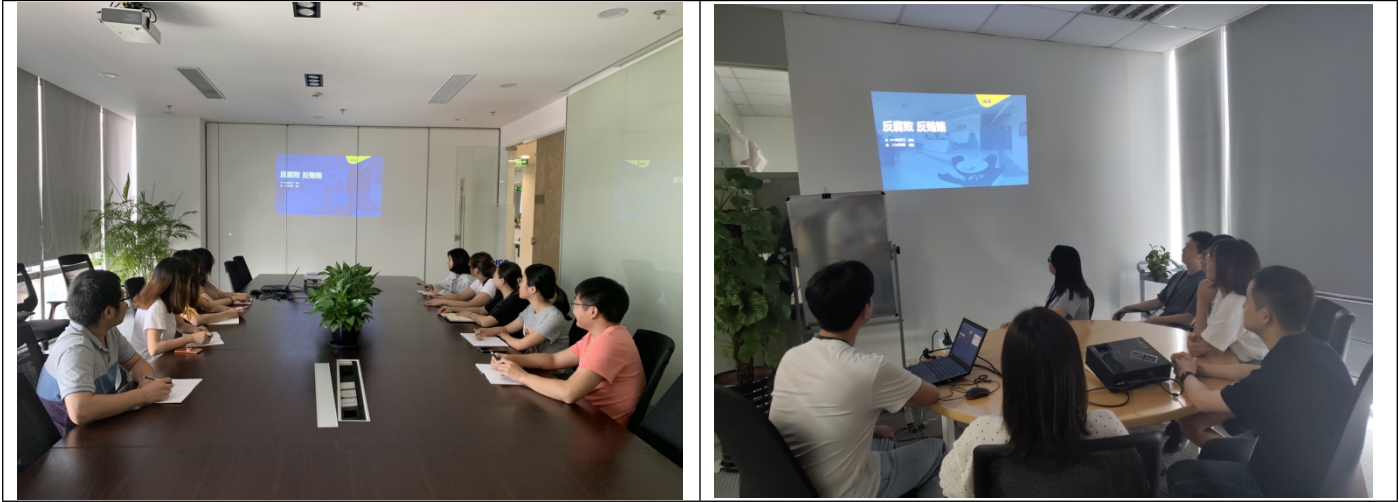
3、廉洁意识培训与落实

我们始终把廉洁工作放到重要的位置来抓，努力提高高中层领导与关键岗位的廉洁意识和反腐能力，2018年慧辰资讯组织学习《反贿赂反腐败》，落地实施对慧辰资讯职工的培训和承诺书签

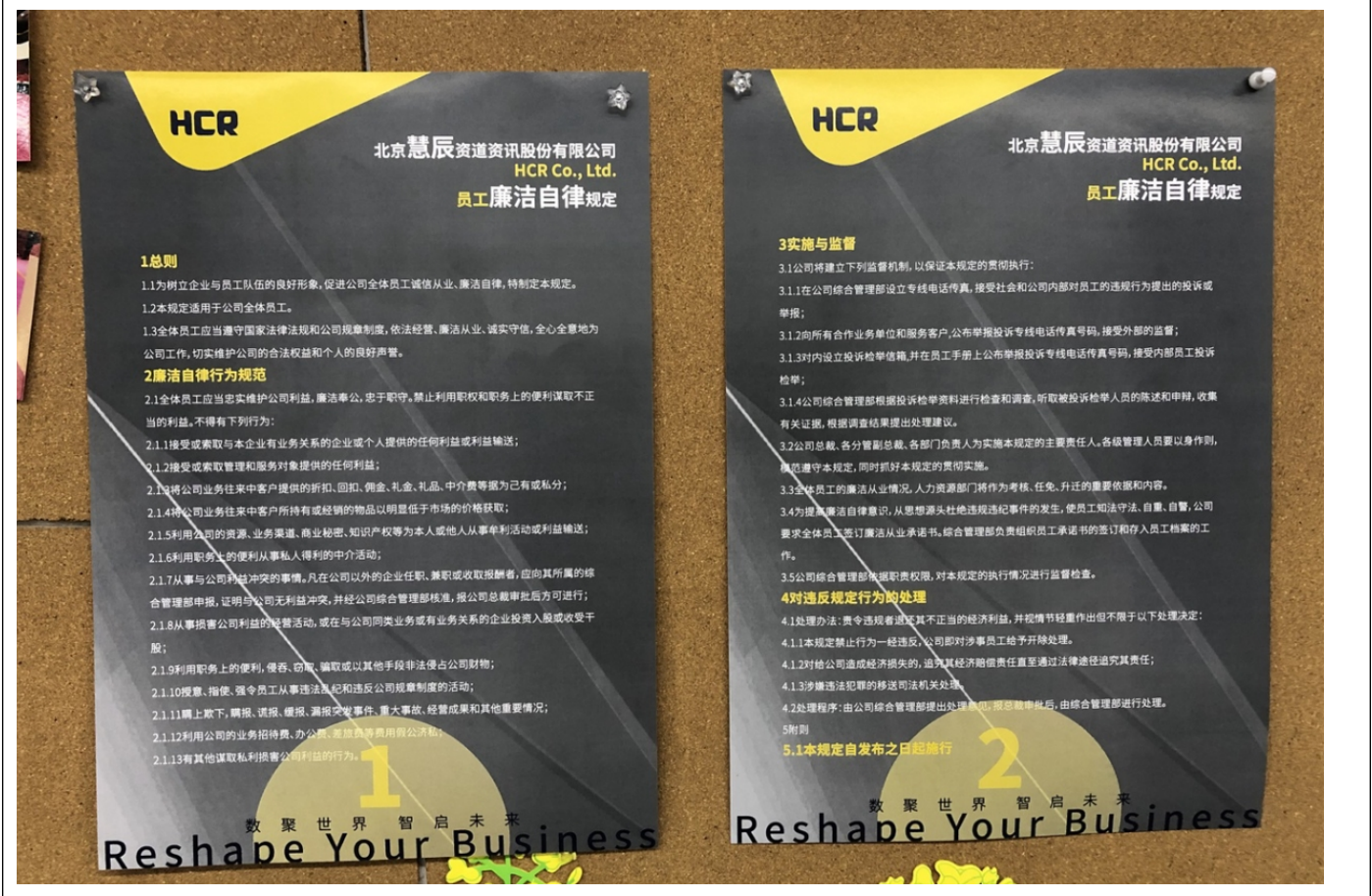
署。

北京相关人员培训	上海相关人员学习	武汉相关人员学习	广州相关人员学习
95%	86%	90%	92%
北京管理人员签署廉洁协议	上海管理人员签署廉洁协议	武汉管理人员签署廉洁协议	广州管理人员签署廉洁协议
96%	90%	92%	90%

✧ 公司组织反腐败知识学习

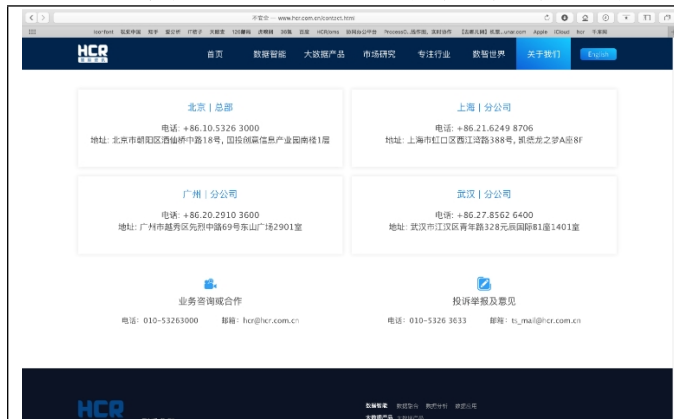


✧ 商业道德落实



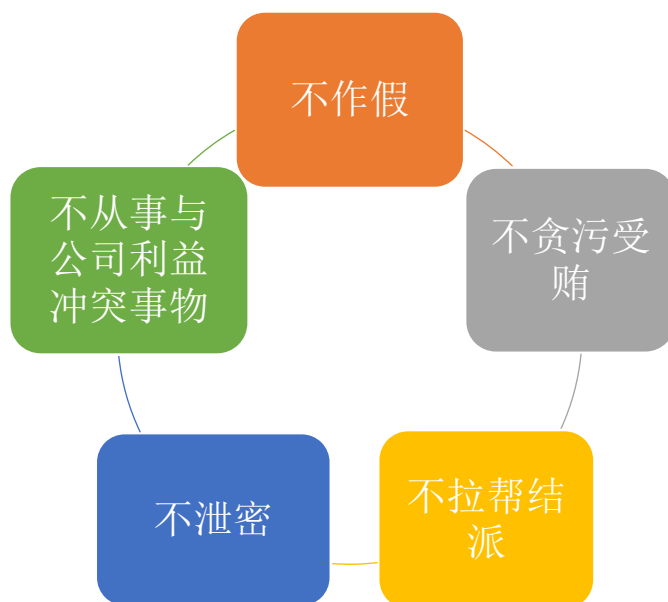
✧ 举报通道

公司建立举报通道，可以让外部与内部人员共同监督公司员工的行为



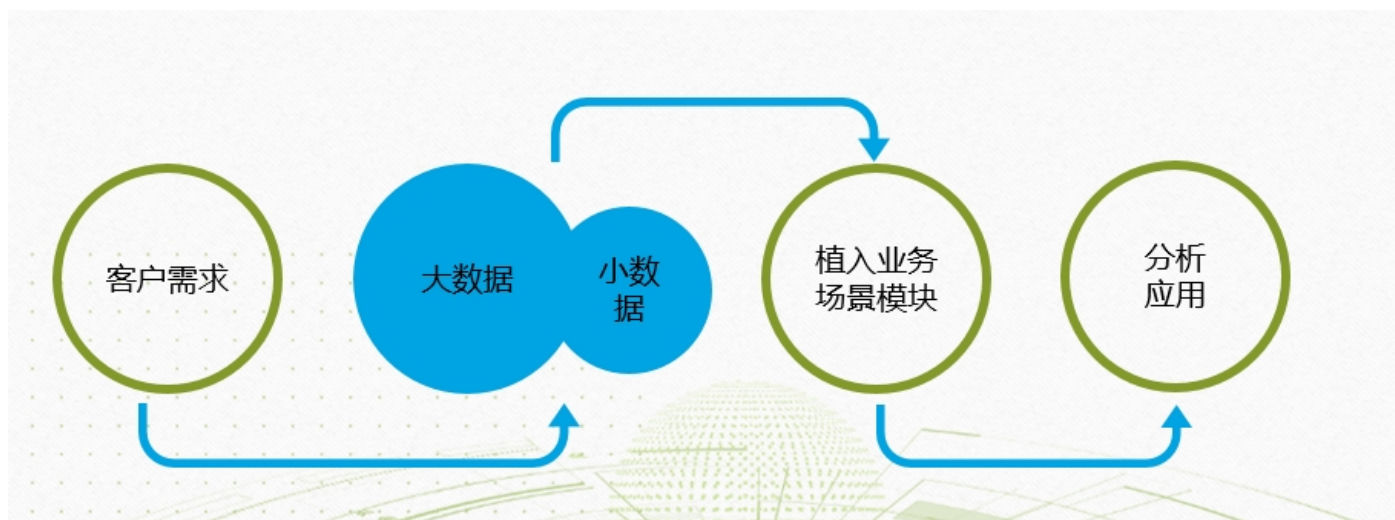
✧ 五大军规

公司制定五大军规，公司人员必须遵守



第三章 做优做强，科学稳健发展

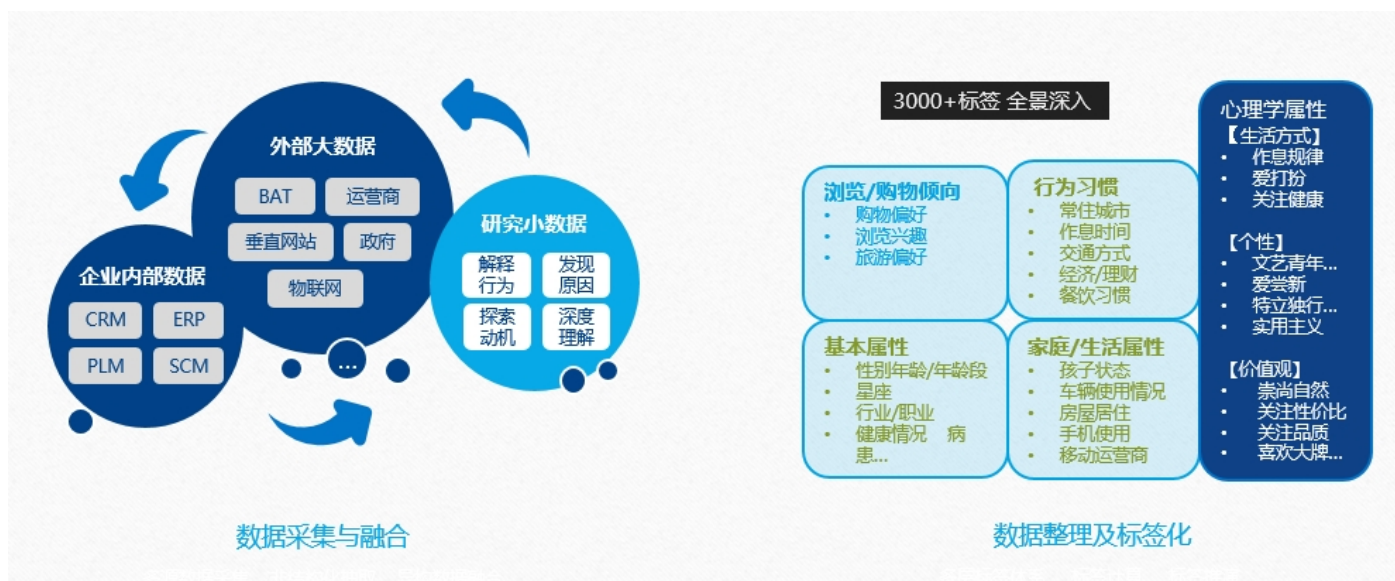
HCR 慧辰资讯以数据融合、数据分析及数据应用三方面业务为基础架构，结合多年积累的市场研究知识与手段，以及人工智能技术，搭建了先进的数据智能体系，为客户提供全方位的一站式数据智能解决方案。



一、HCR 数据融合

公司 HCR 数据融合系统，是由 HCR 慧辰资讯融合了多种大数据资源，利用数据解析技术及智能标签算法打造的大数据产品。数据既有来自于移动终端、运营商、BAT 的交换数据以及垂直网站等互联网渠道的外部大数据，更有来自于调研的小数据，同时又可以根据企业自身需求对于企业内部的 CRM、ERP、PLM 等渠道数据进行私有化部署，结合数据引擎平台，运用业界领先的搜索技术融合多源数据，将不同类别和形态的数据进行清洗、整理和标签化。

DMP 系统



二、HCR 数据分析

20 多年服务于全球 500 强企业的市场研究经验，令 HCR 积累并续存了各垂直行业的丰富的业务流程及商业场景，这令我们比一般的数据智能公司更了解各行各业客户的业务特点和真实需求。我们因此将适用于客户需求的大小数据融合，利用先进的数据分析技术以及丰富的市场研究方法相结合，有针对性地植入应用场景分析模型，提供给客户深度的市场洞察，实现从根本上解决客户面临的业务挑战，并通过 IT 技术帮助客户通过线上平台便捷地获取数据分析解决方案，深度挖掘数据价值。这一整套为客户量身打造的线上平台系统即为 HCR 的 DIP（Data Insight Platform）系统。HCR 的 DIP 系统通过定制化，可以服务于企业战略、研发、产品、供应链、市场、销售、服务等全商业场景。

◇ DIP 系统



◇ 市场调查研究



三、HCR 数据应用

在商业应用方面，HCR 的数据应用讲求深入到企业的商业本质，而不仅仅是提供决策依据。主要包含三个方面：

✧ CRM 精准营销

结合了 CRM 的 IT 技术、数据挖掘技术和市场学的基础上，HCR 提供全面的 CRM 整体解决方案；我们和客户紧密合作，以帮助客户设计、评估及执行 CRM 计划，并提供可操作改进意见。全数据驱动的 CRM 分析策略贯穿用户全生命周期，企业通过我们智能的 CRM 系统，在多个场景提供精确营销和客户关系维护，提升现有客户价值。同时，在海量用户移动互联网行为中，HCR 为企业精准识别潜在客户资源，并运用市场调研方法为其进行购买意愿模型评分，智能化地帮助企业直接获新客户。

全数据驱动 的CRM分析策略贯穿用户全生命周期，为企业在多个场景提供整体解决方案。

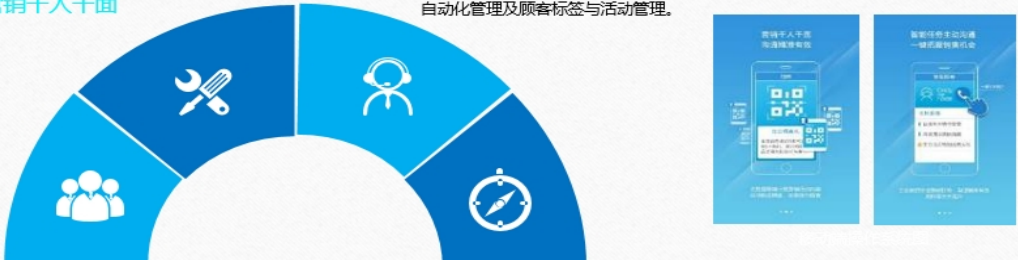
- a. 用户数据全渠道采集，CRM统一管理
- b. 内部数据分析，360°全面解读用户画像
- c. 外部DMP匹配，挖掘用户潜在需求
- d. 全渠道自动触发活动，营销千人千面

精彩案例

合作背景
某化妆品品牌对顾客战略和CRM规划的需求。

解决方案
客户策略从产品路径开始：根据每个产品的自然复购节点，制定定期的沟通计划以便提醒并激励顾客的定期复购；根据产品路径中不同人群的交叉、包含和递进关系，确定基于产品交叉推荐基础上的成长线索。

效果反馈
激励了老客户定期复购，整合出顾客的年度沟通路径，确保顾客强化Product Path中的每个Segment的圈内产品购买和最有可能的圈外产品延伸。实现顾客生命周期自动化管理及顾客标签与活动管理。



✧ 人工智能技术解决方案

垂直行业大数据结合 AI 人工智能自动化专业分析：结合最新人工智能技术（深度学习等），将大数据分析建模能力应用于更多垂直行业，以产品化、自动化模式提供专业分析服务。如基于教育大数据，分析指导教育行业进行学生个性化因材施教服务。在机房数据中心，通过物联网大数据的智能分析与控制建模，实现运营效能优化与节能减排。

精彩案例

利用最新的人工智能技术，将大数据分析建模能力应用于更多垂直行业，落地到实际场景，创造新的行业深度应用服务。

- a. 数据采集/多源数据融合
- b. 统计/机器学习; 360深度学习 (CNN/RNN...)
- c. 大数据可视化、用户画像、知识图谱
- d. 自然语言处理 (抽取/LDA/PLSA...); 云计算/分布式



合作背景

教育局对学情分析及决策的需求; 学校对升学率及教学动态的关注; 学生知识点薄弱, 缺乏个性化指导

解决方案

针对市区县教育局提供模考、各校历次考试的学情数据采集, 做群体层面的学情分析, 进行预警预测并输出提升决策方案。帮助学校基于数据抓手优化教学方向, 在持续动态反馈调整中, 真正做到教学质量的过程把控。基于学生的个体分析, 系统自动匹配推荐知识点深度讲解微课, 针对性提优补差; 冲刺期突击提分。

效果反馈

高考预测准确率90%, 四星高中升学率增长8%

政府大数据全面应用

HCR 使用资深的专业团队对接, 可以按照政府需求提供在主要三方面 (综合性政府大数据平台、垂直应用数据平台、智慧城市建设一揽子服务) 与各种类型数据应用服务。



四、公司专利

公司申请专项专利

证书号第 3282949 号



发明专利证书

发明名称: 防脱落的电力调度自动化控制系统及方法

发明人: 刘越;其他发明人请求不公开姓名

专利号: ZL 2016 1 0327661.4

专利申请日: 2016年05月18日

专利权人: 北京慧辰资道资讯股份有限公司

地址: 100089 北京市海淀区知春路甲 48 号 2 号楼 20 层 20B 室

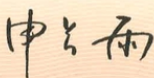
授权公告日: 2019年03月08日 授权公告号: CN 106026386 B

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法进行审查, 决定授予专利权, 颁发发明专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为二十年, 自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况, 专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨



2019年03月08日

第 1 页 (共 2 页)

其他事项参见背面

证书号第 3302104 号



发明专利证书

发明名称: 支持多类型数据库操作的集成接口的实现方法及系统

发明人: 姚晓宏

专利号: ZL 2015 1 0058463.8

专利申请日: 2015年02月04日

专利权人: 北京慧辰资道资讯股份有限公司

地址: 100000 北京市海淀区知春路甲 48 号 2 号楼 20 层 20B 室

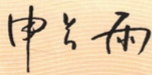
授权公告日: 2019年03月22日 授权公告号: CN 104573115 B

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法进行审查, 决定授予专利权, 颁发发明专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为二十年, 自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况, 专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨



2019年03月22日

第 1 页 (共 2 页)

第四章 供应商管控

HCR 致力与产业链中各利益相关方建立长期合作关系，打造高效协同、共同发展的供应链平台，共同应对经营风险，共同市场发展机遇，力求实现相互信赖、互利共赢的良好局面。

一、与供应商建立良好合作关系

HCR 高度重视与供应商建立长久良好的合作关系，供应商的可持续发展直接影响慧辰资讯的健康发展，慧辰资讯保障供应商的合法权益，严格评估管理供应商，定期对供应商进行评估和培训，提升供应商能力，携手共同进步。

- ✧ 保障供应商权益：慧辰资讯坚持诚信合作，以多种形式与供应商展开沟通交流，保障供应商权益，严格履行合同，实现双方共同共赢发展。
- ✧ 扶持供应商成长：慧辰资讯定期对供应商进行评估审核，用网络或现场的方式对供应商进行关于社会责任知识培训。

2018 年供应商管理情况

供应商签署《供应商行为准则》率	供应商培训率
92%	75%

二、供应商管控系统

公司通过线上供应商管理系统，对每家供应商都建立了档案，每次供应商的行为都会记录在案，这样通过强大的数据分析，就可对供应商的长期表现进行评估并打分作为参考。这种方式既科学，便捷又非常的透明，可大大减少采购员工的工作量。

CRM资源 > 供应商管理 > 供应商

筛选条件 (-)

供应商编号:

供应商名称:

所在地区:

供应商类型: 全部

法人类型: 请选择...

状态: 请选择...

等级: A

	编号	名称	类型	服务内容	状态	法人类型	联系	等级	维护	附件
1	10002	北京煜麒麟科技有限公司	设备采购	服务器设备	可用 审核	企业/组织	吴转	B	修改 删除	查看 上传
2	10003	北京特百特科技有限公司	设备采购	服务器设备	可用 审核	企业/组织	闫佳	B	修改 删除	查看 上传
3	10005	北京鼎盛飞驰贸易有限公司	设备采购	电脑配件	可用 审核	企业/组织	李	B	修改 删除	查看 上传
4	10006	北京兴盛龙达科技发展有限公司	设备采购	电脑配件	可用 审核	企业/组织	张琳	B	修改 删除	查看 上传
5	10008	北京联合丽创商贸有限公司	设备采购	维修耗材	可用 审核	企业/组织	王艳丽	B	修改 删除	查看 上传
6	10009	北京秋丰世纪科技有限公司	设备采购	维修耗材	可用 审核	企业/组织	耿永利	B	修改 删除	查看 上传

基本信息

合同编号: CGHT191231 合同属性: 项目内 合同类型: 设备采购

合同简要说明: 大皮卡

采购方式: **招投标** **采购方式**

销售合同编号: 请选择...

对应项目: 180000/技术部-培训项目

供应商名称: 比价 直接采购 比选 招投标

负责区域: B

税率: 103%

供应商采购

	供应商名称	报价科目	单价	样本量	总价	说明	是否中选
1	北京恒信博瑞科技有限公司	-快递费	100	100	10000		中选
2	北京恒信博瑞科技有限公司	-快递费	100	50	5000		

三、供应商审核

除了线上管理外，公司市场部也会派人到现场进行审核，并对供应商进行指导培训，帮助供应商加强质量及社会责任方面的履责能力。



现场审核



现场审核

供应商培训



供应商培训



供应商培训

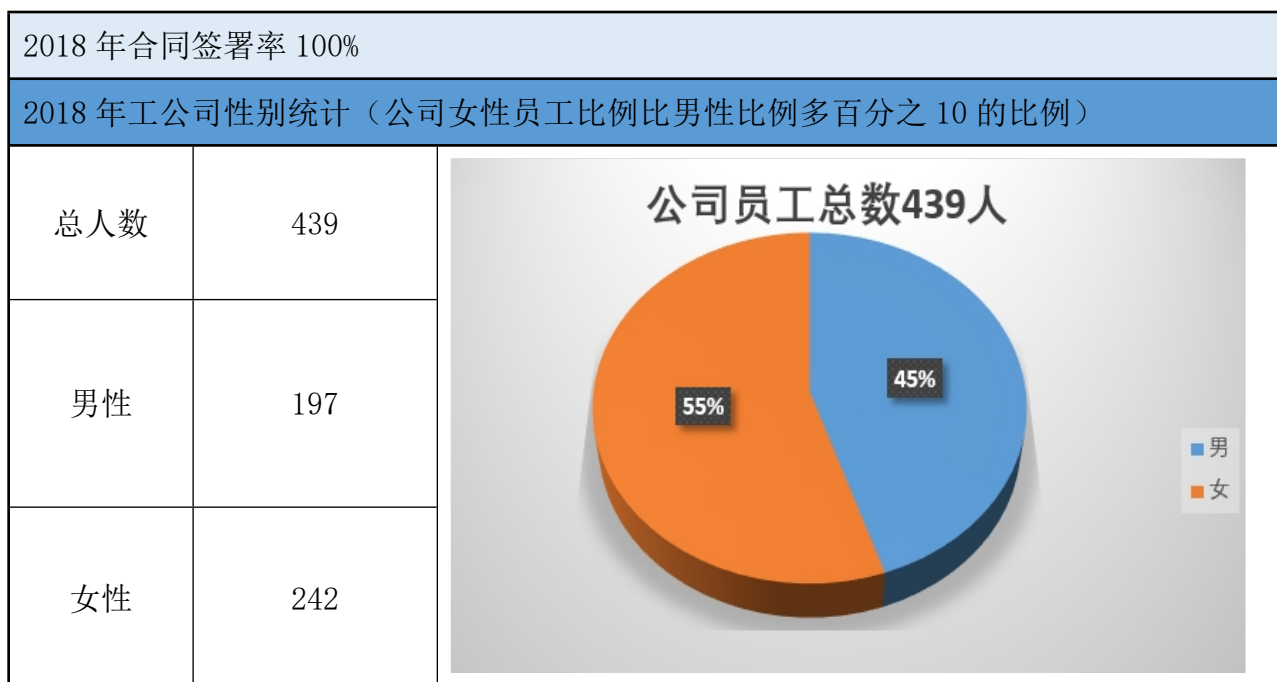
第五章 关爱员工

慧辰资讯的发展离不开职工的倾力奉献，HCR 视职工为企业可持续发展的动力之源，重视职工价值，切实保障职工基本权益，促进职工全面成长，关爱职工生活，努力为职工打造更宽广的发展平台，致力于实现职工与 HCR 的形同成长。

一、维护员工基本权益

✧ 基本权益

我们尊重和维护国际人权公约与劳工标准，严格贯彻落实《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规要求，坚持公平雇佣、同工同酬、禁用童工等原则，平等对待不同民族、国籍、性别、年龄、宗教信仰的员工。

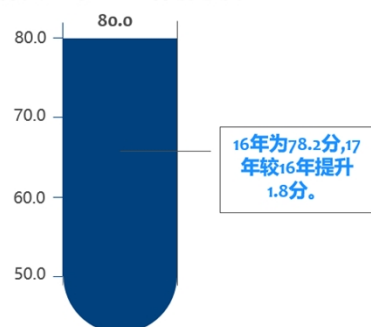


✧ 员工满意度调查

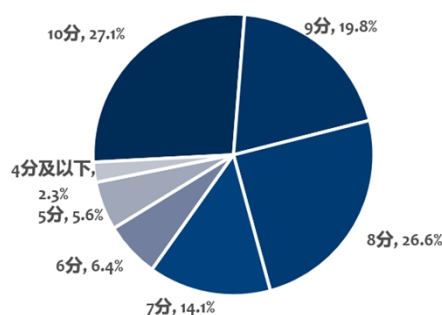
HCR 不断完善薪酬福利制度和体系，组织活动提高员工的工作水平与工作条件并每年对员工进行满意度调查。

HCR | 员工对HCR整体满意度

全体员工对HCR整体满意度

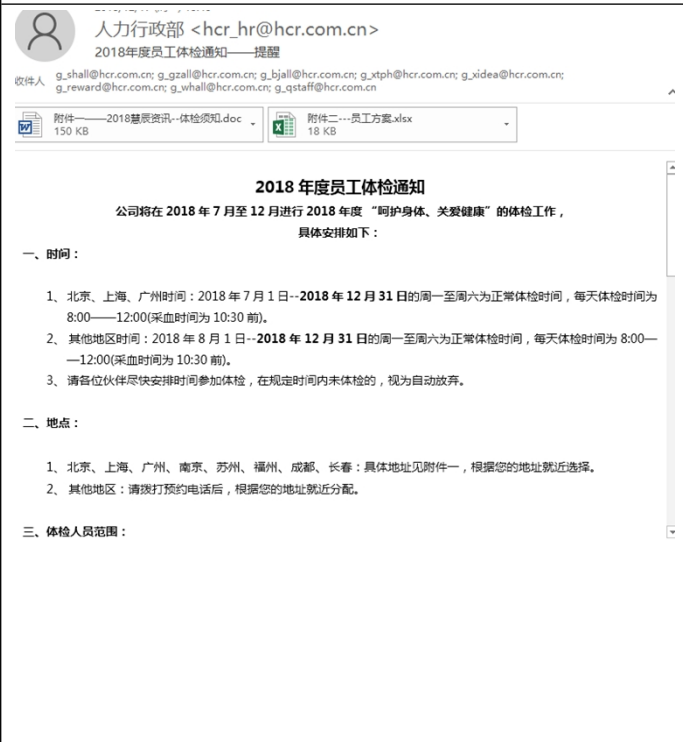


整体满意度评价打分分布



✧ 公司体检

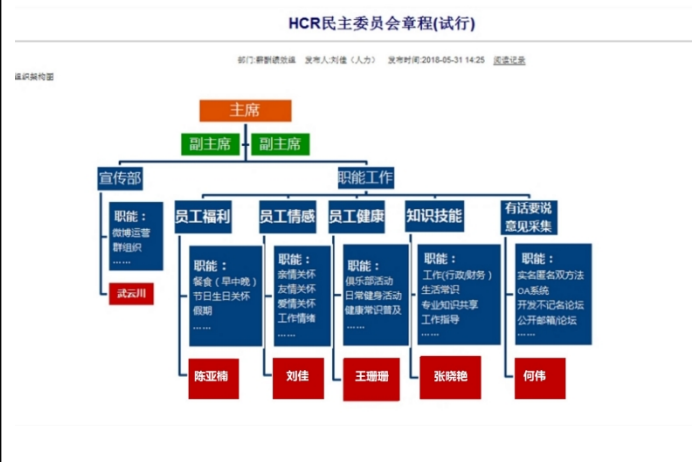
HCR 把保障职工的健康和安全视为职工责任的核心内容，严格落实各项健康安全保护措施，保障职工的身心健康。公司每年统一安排职工体检。

职业健康统计	
	
体检通告	2018 年健康体检报告

✧ 民主沟通

HCR 为职工提供多种沟通渠道，直接倾听并回应职工的建议和想法，让员工参与到公司的管理，激发职工的工作热情。我们通过职工代表大会、职工座谈会等多样化的渠道保障职工的知情权和参与权。

2018 年，职工入会率 80%.

	
--	--

✧ 社会贡献

公司组织星火燎原，情系学子；新疆和田精准助学关爱捐赠活动。



二、提供员工成长空间

✧ 职工培养

我们为不同的岗位设定了不同的培养方式，通过以内部培训与外部等培养方式，为慧辰资讯的整体发展奠定了坚实的人才基础。



三、关爱员工生活

慧辰资讯对员工施以人性化的关怀，主动帮助职工解决生活和工作中的困扰，丰富职工业余生活，提升职工的归属感和幸福感，让员工以更大的激情投入工作中。

✧ 丰富职工生活：慧辰资讯开展丰富多样的文体活动，充实职工的业余生活，重视职工健康，组织员工参与与各项活动。



猜灯谜活动



端午节活动



绿植发放活动



拓展活动



医疗健康活动



导盲犬义工活动

慧辰资讯组织职活动来丰富员工生活



工公司的组织旅游活动



休息室与多彩的活动

第六章公司体系

慧辰资讯陆续获得了相关体系认证





附录：联合国可持续发展目标

可持续发展目标	工公司行动	页码
目标 1 无贫穷	\	\
目标 2 零饥饿	\	\
目标 3 良好的健康与福祉	员工体检	21
目标 4 优质教育	培训学习	22
目标 5 性别平等	平等雇佣	20
目标 6 清洁饮水和卫生设施	\	\
目标 7 经济适用的清洁能源	公司产品及服务	\
目标 8 体面工作和经济增长	为员工提供各种福利	23-24
目标 9 工业、创新和基础设施	产品服务及专利	11-17
目标 10 减少不平等	民主委员会	21
目标 11 可持续城市和社区	新疆和田精准助学关爱捐赠活动	22
目标 12 负责任消费和生产	\	\
目标 13 气候行动	\	\
目标 14 水下生物	\	\
目标 15 陆地生物	\	\
目标 16 和平、正义与强大机构	依法合规经营、反腐败	10-12
目标 17 促进目标实现的伙伴关系	供应商管理	18-19