



HCR
慧辰资讯



	2
	4
	5
	5
	5
2019	6
	6
	7
	8
	9
	9
	9
	12
	12
	12
	13
	14
	16
	16
	17
	17
	18
HCR	19
HCR	19
HCR	21
	22
	24
	24
	27
	27
	30
	31
	32
	33
	33
	33
	34
	37
GRI & SDG Standards	38
	43

“ ” “ ” “ HCR ” “ ”
COP

GRI
ISO26000

2019 1 1 2020 9 30

“ ”

<http://www.hcr.com.cn/>

18

1

100016
+86.10.5326 3000
010-53263666

hcr@hcr.com.cn
<http://www.hcr.com.cn/>



HCR

2020 7 16

688500

HCR

HCR

“

”

HCR

HCR

1993

2008

500

2014

HCR

HCR

HCR

HCR

"

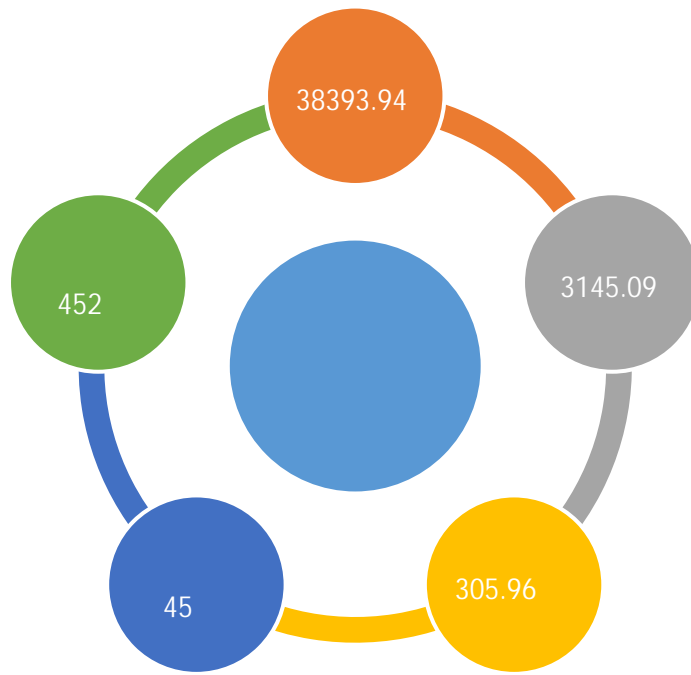
"

让业务更智慧

让客户的决策
更科学

让客户的运营
更有效

2019



服务客户

HCR

- ◆ 华为全球数据分析服务类最佳供应商
- ◆ 中国移动集团全国合作伙伴
- ◆ 金拱门战略合作伙伴
- ◆ 欧莱雅长期战略合作伙伴
- ◆ 中粮农业数字化(供应链核心)供应商
- ◆ 国家电网新能源车服务大数据供应商

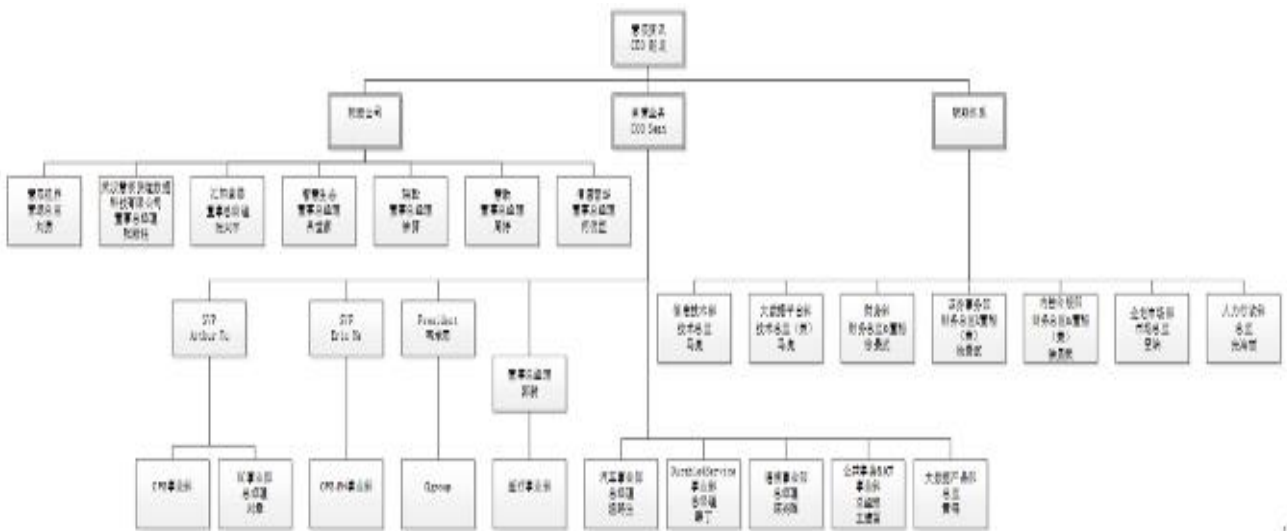
发展历程

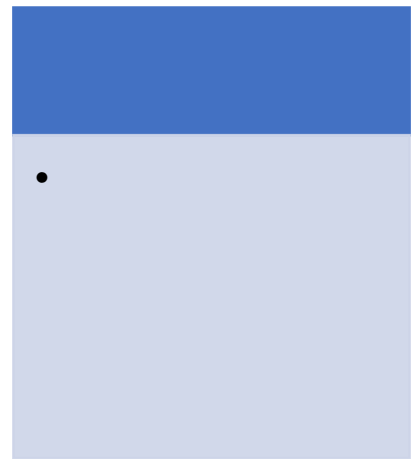
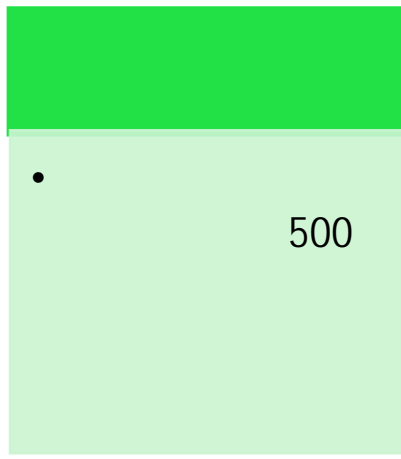
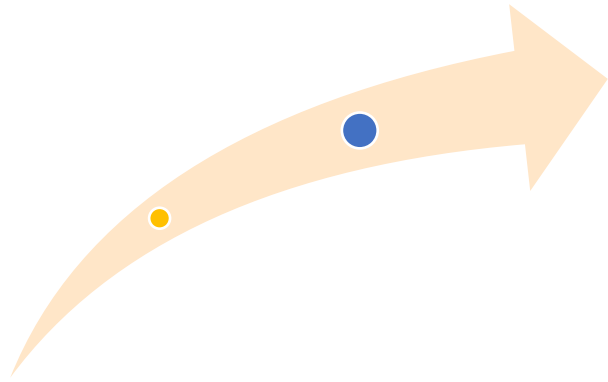
历经数载，具备了多维度复合数据的融合和分析能力，成为科创板第一家上市的数据分析科技公司。



3







1		
1	CMRA	
2		
3		
4		
5		
6		

7	
8	

2



3



4

United Nations Global Compact

Overview | Getting Started | Contacts | Logo Requests | COPs | Draft COPs | Action Platforms | Level of Engagement

HCR Co., Ltd.

Full your organization's profile

Organization Details		Contact Information	
Participant ID	132405	Highest Level Executive/Officer	Long Zhao
Status	Active	Contact Point	Ms. Jinglin
Relationship Manager	- GC Asia-Pacific	Exclusionary Criteria	
Participant since	2018-06-02	Revenue from tobacco	No
COP Due Date	2019-05-02	Revenue from landmines	
Organization Type	SME	Local Network China	
Invoice Date	Organization currently has no invoice date	Please contact your Local Network with any questions or concerns regarding your participation in the Global Compact.	
Parent Organization	No parent UNISO Organization was identified		
Ownership	Private Hold		

HCR

北京慧辰资讯股份有限公司
HCR Co., Ltd.

2018联合国全球契约
十项原则签署者

Reshape Your Business

5

相关资质

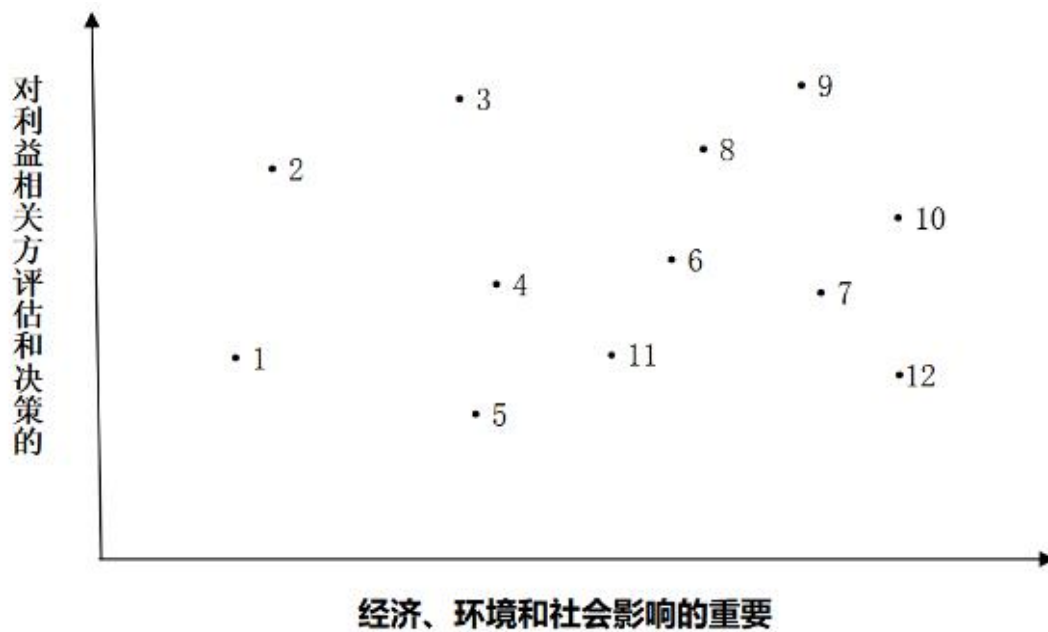
- 国家高新技术企业
- CMMI 3级认证
- ISO9001质量管理体系认证
- ISO14001环境管理体系认证
- ISO20000信息技术服务管理体系认证
- ISO27001信息安全管理体系认证
- HSE健康、安全与环境管理体系认证
- OHSAS18001职业健康安全管理体系认证
- EcoVadis企业社会责任银牌
- AAA级资信企业
-

“

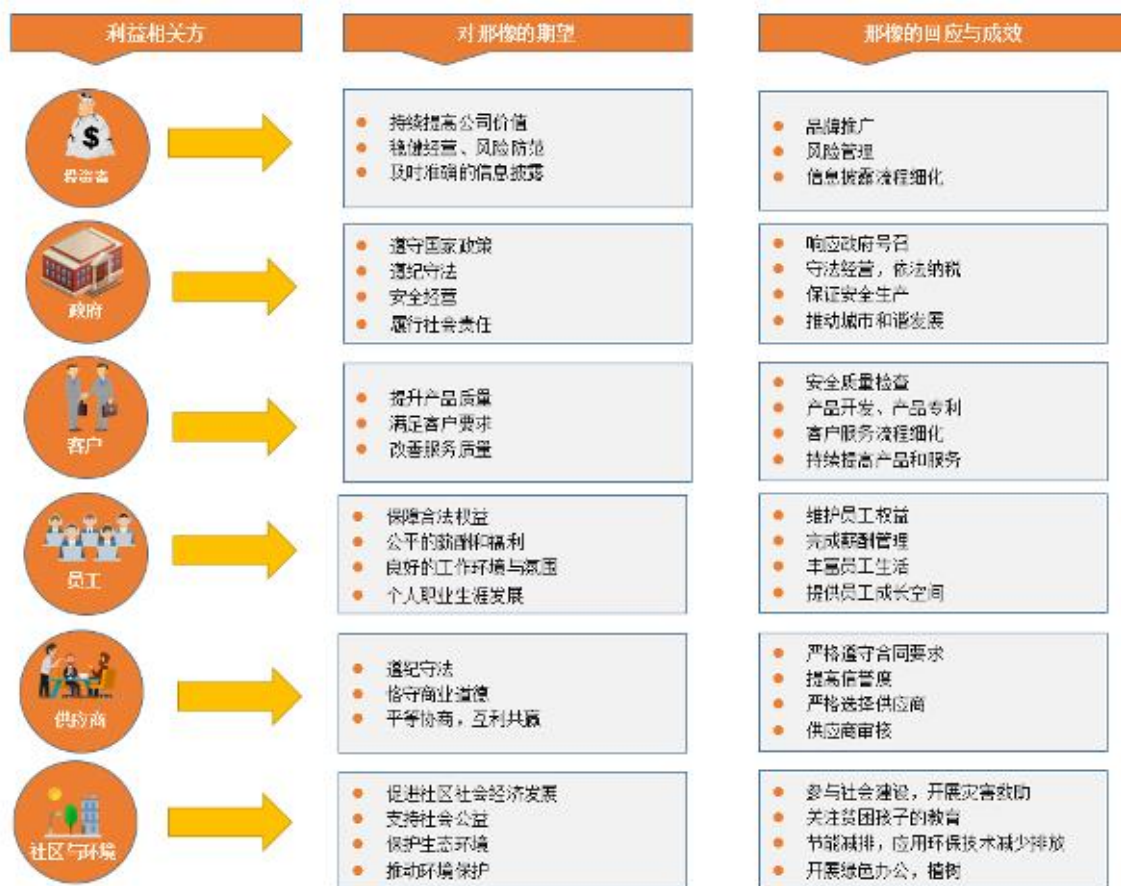
”



HCR



1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12



6
2019

100%

0

95%	86%	90%	92%
96%	90%	92%	90%





(HCB内控知多少) 第9期

投诉举报管理办法 (V1.0)

— 要点解读 —

肖秋金编辑 jerry@hcb.cn

内控合规部致力于公司的内部控制体系建设过程中, 包括公司诚信体系、合规体系等。为了便于员工了解和成为公司规范, 增强合规意识, 更好地履行岗位职责, 《HCB内控知多少》系列刊员点就范围广泛, 使用频率高的规章制度, 不定期进行更新解读。

本期内容导读目录:

《投诉举报管理办法V1.0》旨在健全投诉举报机制, 规范员工对公司内部违规行为、违纪等行为进行举报, 促进公司健康可持续发展。

下面先请阅读小编一期来解析《投诉举报管理办法V1.0》的特别之处。

解读一: 举报方式及方法

公司设立专门的投诉举报邮箱和电话, 举报邮箱: hr@hcb.com.cn, 举报电话: 010-5326 3653

被举报人有: 实名和匿名, 邮件和举报人有权选择举报人姓名、单位名称、联系方式、联系方式、举报事由、举报依据, 并附上相关证据材料, 邮件行请设备方式及相关资料的附件并上传附件, 公司对举报人及被举报人进行保密。

解读二: 受理投诉举报的范围

除被公司管理人员、从事人以外的其他人员违规行为; 反映公司或个人违规经营, 违反公司规章制度行为;

反映公司或个人侵害客户权益1类违规行为;

需要处理的投诉举报事项。

解读三: 不受理投诉举报事件的表现

未署名, 投诉举报与事实不符;

无具体证据材料, 且无法查实本案当事人;

举报事项属技术秘密材料且内容不实;

所举报事项已由公司相关部门处理过。

解读四: 投诉举报的奖励处罚

投诉举报事项经调查属实且情节严重, 根据调查结果给予奖励, 以及为公司挽回经济损失的奖励;

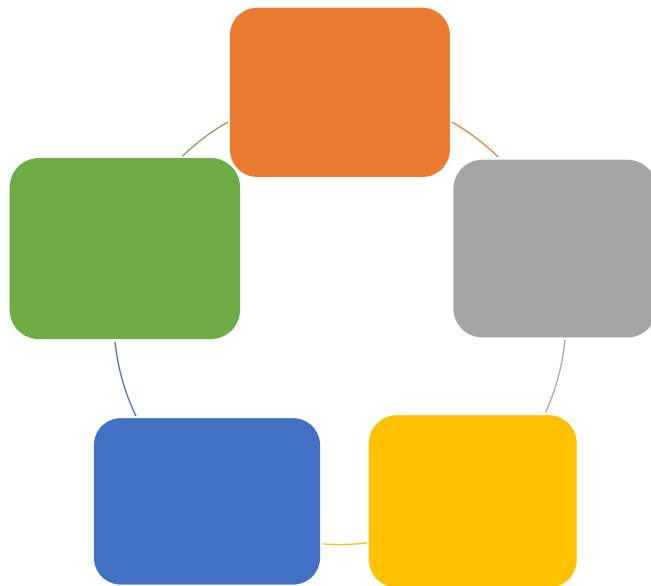
奖励标准: 奖励金额人民币2000-5000元不等;

奖励发放: 奖励由人力资源部负责发放。

结语:

《投诉举报管理办法 (V1.0) 》旨在健全投诉举报机制, 规范员工对公司违规行为、违纪行为进行举报, 促进公司健康可持续发展, 由肖秋金编写, 肖秋金审核, 肖秋金发布, 肖秋金审核, 肖秋金发布, 肖秋金审核, 肖秋金发布。

© CRM系统-制度管理, CRM系统地址: <https://crm.hcb.com.cn/crm/sign.jsp>





2018 --2019

2018	153.83	1688.61
2019	155.75	1818.83

2019


温室气体排放量统计											
HCR 公司											
类别	活动/设施	排放源	消耗量		温室气体排放量						
					二氧化碳 (CO ₂)		甲烷 (CH ₄)		氧化亚氮 (N ₂ O)		
					排放因子	排放量	排放因子	排放量	排放因子	排放量	
范畴2	用电	外购电力	155746.80	KMH/年	0.839	130.68	(KG/a)	/	/	/	/
小计						130.68					
范畴3	无	无	无法统计			无		无		无	



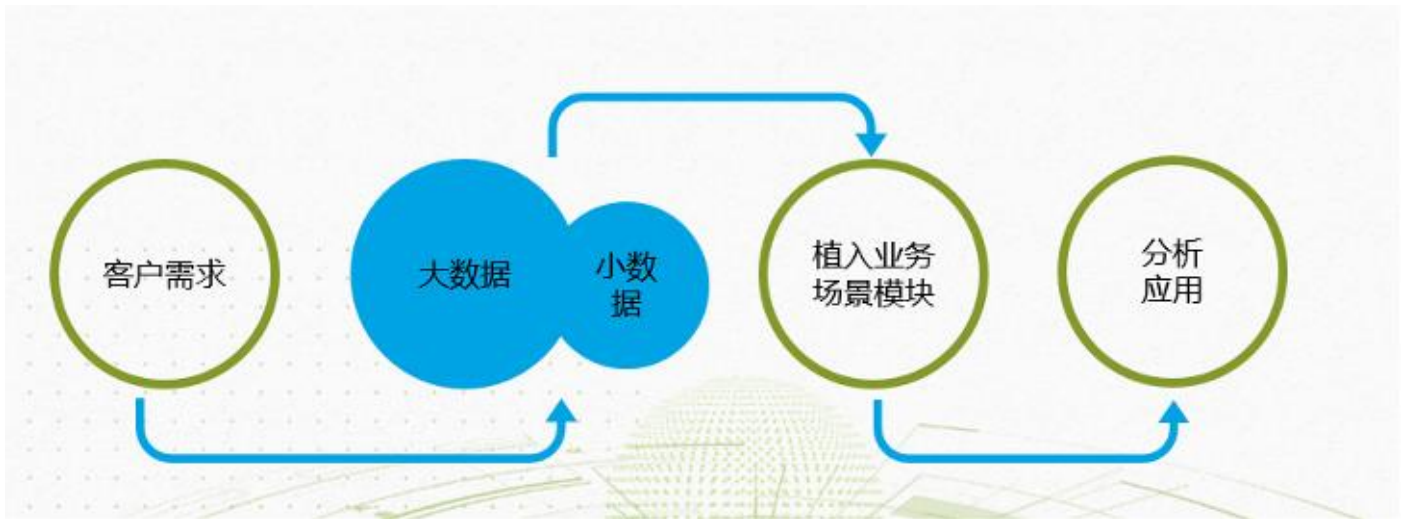


IT 资产处置报告

客户名称	北京慧康信息技术有限公司		报告编号	3000071001		
报告时间	2020-07-13	客户代表	张斌	联系方式	13176620699	
资产地址	北京市朝阳区酒仙桥中路11号利兹中心楼一层					
品牌	品牌	型号	数量	单价	总额	备注
ThinkPad	笔记本		2	50	100	数据已清理，零部件再利用
合计金额大写：壹佰元整						

公司盖章：
 

HCR



HCR

HCR

HCR

BAT

CRM ERP PLM

DMP



HCR

20

500

HCR

DIP



HCR

HCR

CRM

CRM IT

HCR

CRM

CRM

CRM

CRM

HCR

全数据驱动 的CRM分析策略贯穿用户全生命周期，为企业在多个场景提供**整体解决方案**。

- a. 用户数据全渠道采集，CRM统一管理
- b. 内部数据分析，360°全面解读用户画像
- c. 外部DMP匹配，挖掘用户潜在需求
- d. 全渠道自动触发活动，营销千人千面

精彩案例

合作背景
某化妆品品牌对营销策略和CRM规划的需求。

解决方案
客户策略从产品路径开始：根据每个产品的自然复购节点，制定定期的沟通计划以便提醒并激励顾客的定期复购；根据产品路径中不同人群交叉，包含有递进关系，确定基于产品交叉推荐基础上的成长线索。

效果反馈
激励了老客户定期复购，整合出顾客的年度沟通路径，确保顾客优化Product Path中的每个Segment的圈内产品购买和最有可能的圈外产品延伸，实现顾客生命周期自动化管理及顾客标签与活动管理。

AI

精彩案例

利用最新的人工智能技术，将大数据分析建模能力应用于更多垂直行业，落地到实际场景，创造新的行业深度应用服务。

- a. 数据采集/多源数据融合
- b. 统计/机器学习; 360深度学习 (CNN/RNN...)
- c. 大数据可视化、用户画像、知识图谱
- d. 自然语言处理 (抽取/LDA/PLSA...); 云计算/分布式



合作背景

教育局对学情分析及决策的需求; 学校对升学率及教学动态的关注; 学生知识点薄弱, 缺乏个性化指导

解决方案

针对市区县教育局提供模考、各校历次考试的学情数据收集, 做群体层面的学情分析, 进行预警预测并输出提升决策方案, 帮助学校基于数据抓手优化教学方向, 在持续动态反馈调整中, 真正做到教学质量的过程把控。基于学生的个体分析, 系统自动匹配推荐知识点深度讲解高度, 针对性培优补差; 冲刺期关出提分。

效果反馈

高考预测准确率90%, 四星高中升学率增长6%



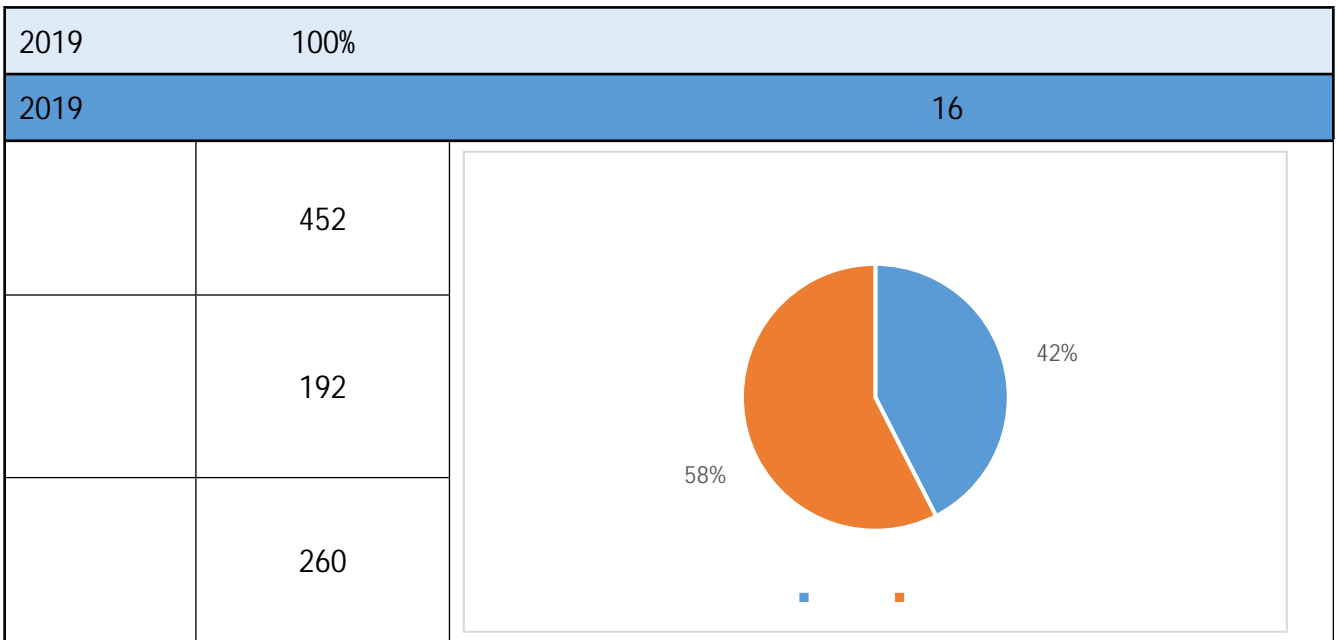
HCR





HCR

HCR



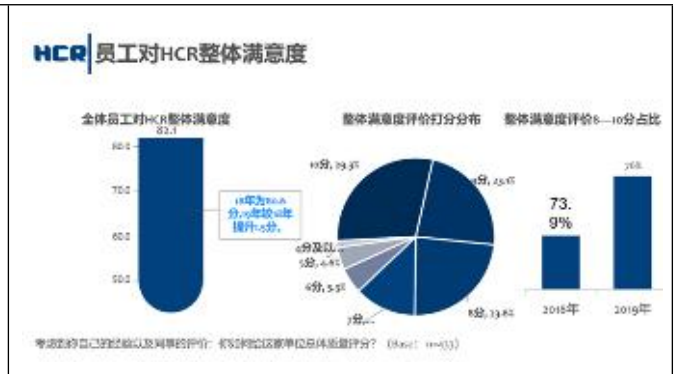
	17	4%			1	0.2%
	7	2%	7	2 %	2	0.4%
	4	1%	4	1 %	1	0.2%
	2	0.4%				
	15	3%				
	452					

HCR

19

18

2



HCR



2019

HCR

2019

90%.



(驰援湖北·共抗疫情)

感谢函

尊敬的 慧辰资讯:

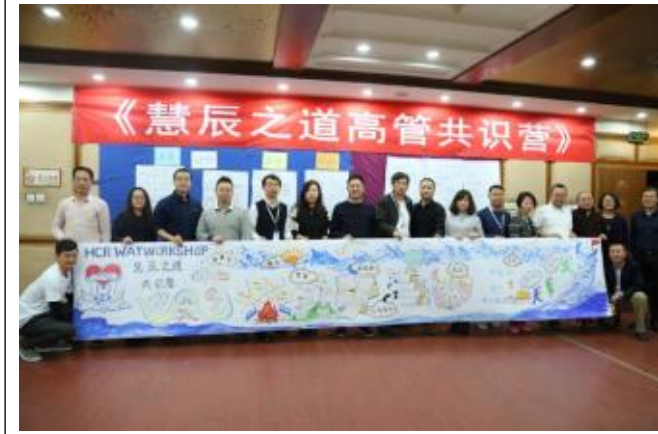
新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来,牵动着全国人民的心。北京平富公益基金会作为公益组织,第一时间加入抗击新型冠状病毒疫情的战斗之中。爱心人士在此关键时刻积极响应党中央、国务院的决策部署,及时伸出援手,迅速凝聚大爱精神,用实际行动诠释了“一方有难,八方支援”,通过捐款、物资援助等各种形式,持续为疫情灾区尽心助力,慷慨全力抗击疫情!在此,北京平富公益基金会对您们的爱心捐赠表示诚挚的感谢和崇高的敬意!

您捐赠的¥16000元已收到。所有款项将支持本次抗击疫情行动。后续捐赠事宜可通过公开将在北京平富公益基金会官网、微信公众号、微博等平台持续更新,请您持续关注。

我们相信,每一份行动都能带给我们更多信心和力量,让我们心手相连,共渡难关!在这里,我们也特别感谢社会各界爱心人士与企业,工作生活中一定要注重防护,确保身体健康与生命安全。再次感谢您的信任和支持,祝您万事顺意!

北京平富公益基金会
2020年03月04日

人人·志愿者组织方 人人·公益杂志
×
丫丫志愿小组联合团队









HCR

HCR





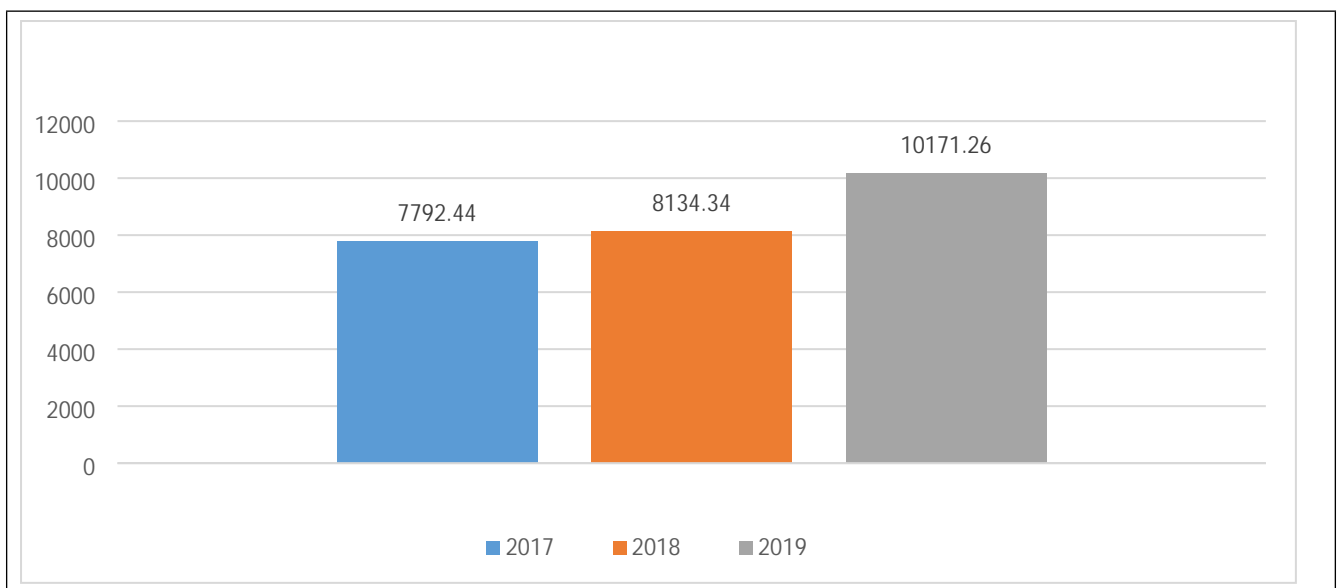
100%

100%

100% 2019

2019
20%

		2017	2018	2019
		7792.44	8134.94	10171.26



2019

	420		1500
	1000		40.6H



HCR

HCR

2018

92%	75%

CRM资源 > 供应商管理 > 供应商

筛选条件 供应商编号: 供应商名称: 所在地区: 查询

供应商类型: 全部 法人类型: 请选择.. 状态: 请选择.. 等级: A

新增供应商 批量修改供应商状态

序号	编号	名称	类型	服务内容	状态	法人类型	联系人	等级	维护	附件
1	10002	北京博联科技有限公司	设备采购	服务器设备	可用	企业/组织	张洪	B	修改 删除	查看 上传
2	10003	北京特百特科技有限公司	设备采购	服务器设备	可用	企业/组织	李	B	修改 删除	查看 上传
3	10005	北京真蓝飞轮贸易有限公司	设备采购	电脑配件	可用	企业/组织	李	B	修改 删除	查看 上传
4	10006	北京兴盛龙达科技发展有限公司	设备采购	电脑配件	可用	企业/组织	张洪	B	修改 删除	查看 上传
5	10008	北京联合创商贸有限公司	设备采购	维修耗材	可用	企业/组织	王艳莉	B	修改 删除	查看 上传
6	10009	北京联世世和技术有限公司	设备采购	维修耗材	可用	企业/组织	耿永利	B	修改 删除	查看 上传

基本信息

合同编号: CGHT191231 合同属性: 项目内 合同类型: 设备采购

合同简要说明: 大皮卡

采购方式: **招投标** → 采购方式

销售合同编号: 请选择...

供应商名称: 直接采购

负责区域: 招投标

服务内容: 战略合作类

对应项目: 180000/技术部-培训项目

税率: 103%

供应商采购

	供应商名称	报价科目	单价	样本量	总价	说明	是否中选
1	北京煜麒科技有限公司	-快递费	100	100	10000		中选
2	北京煜麒科技有限公司	-快递费	100	50	5000		





HCR HCR 智联招聘, 供应商规范 1/4

HCR 智联资讯

供应商行为规范

● 总则

HCR 智联招聘(北京慧聪信息技术有限公司)成立于 2008 年,是一家数据分析和猎头机构,公司主要为行业头部企业和国内政府机构提供基于企业内外部数据、消费者画像与行为数据和行业数据的业务结果分析与洞察,定制化行业分析解决方案等服务。

HCR 的业务理念深深植于公司的企业文化,供应商只有持续提供我们的数据,才能获得与 HCR 一致的作为价值,我们才愿与其合作。“供应商行为规范”为我们的客户和内部相关方提供持久卓越的价值,请供应商遵守以下标准,并持续关注本行为规范迭代的要求。

● 行为规范

1. **童工:** 供应商不得雇用未满 18 岁的人员,即使当地法律允许,且这一例外符合国际劳工组织的标准,也不在此限。供应商须保留有关每个人出生日期的文件,以确保确认每个人年龄的如下方法:

原则:

- 供应商遵守有关最低工作年龄的法律规范。雇用任何年龄的员工时,如接受从业资格的学生,均不得违反国家劳工组织第 138 号《最低年龄公约》一致的最低就业年龄或义务教育年龄的当地法律。
- 如果无法获得独立文件,则供应商采用其他适当的可靠方法来验证员工的年龄。

由雇主/供应商: 供应商在自愿的基础上雇用员工,不进行任何形式的强制劳动。

原则:

- 供应商须在招聘流程中应用规范,自始至终不得员工(包括雇主机构、招聘机构和中介机构提供的临时性、季节性、流动性员工和员工)收取金钱形式和其他形式的押金。
- 供应商不得强迫员工加班。
- 供应商不得强迫员工或限制员工的行为自由。

HCR 数据世界 智联未来, Reshape Your Business 2 / 4

供应商行为规范

我们的业务理念深深植于 HCR 的五大原则。在这种业务理念的要求之下,供应商只有持续提供满足我们的标准和规范、始终秉承与我们一致的行为价值观,我们才会与其合作,这将对最佳质量的追求正是我们“互惠”原则的基础。简而言之,“互惠”是分享利益;可以分享利益才会持久。

我们的“供应商行为规范”确保我们持续秉承互惠理念,并为我们的客户和内部相关方提供持久卓越价值。我们期待供应商遵守以下标准,并持续关注本行为规范迭代的要求。

童工: 供应商不得雇用未满 18 岁的人员,即使当地法律允许,且这一例外符合国际劳工组织的标准,也不在此限。供应商须保留有关每个人出生日期的文件,以确保确认每个人年龄的如下方法:

原则:

- 供应商遵守有关最低工作年龄的法律规范。雇用任何年龄的员工时,如接受从业资格的学生,均不得违反国家劳工组织第 138 号《最低年龄公约》一致的最低就业年龄或义务教育年龄的当地法律。
- 如果无法获得独立文件,则供应商采用其他适当的可靠方法来验证员工的年龄。

由雇主/供应商: 供应商在自愿的基础上雇用员工,不进行任何形式的强制劳动、强迫劳动、抵债劳动、差别劳动和限制劳动,不进行任何形式的强制劳动,不参与其他任何形式的歧视和人口贩卖。

原则:

- 供应商和人口贩卖的立法应符合 1957 年《国际劳工组织公约》及类似以限制雇佣和剥削的制度和习俗的立法(如 2000 年《公约》、禁止和惩治强迫人口和非法移民公约和禁止行为的巴黎公约)。
- 供应商不得要求员工在开始接受供应商聘用时交出其身份证件、旅行证件或任何其他个人法律文件的原件。
- 供应商须,在招聘流程中应用规范,自始至终不得员工(包括雇主机构、招聘机构和中介机构提供的临时性、季节性、流动性员工和员工)收取金钱形式和其他形式的押金。
- 供应商不得强迫员工加班。
- 供应商不得限制员工的行为自由。

虐待、骚扰、歧视行为: 供应商不得进行身体、精神、言语或任何其他方面的虐待的、不人道的或有辱人格的行为或任何其他形式的虐待。供应商尊重所有员工并予以尊重,并遵守纪律处分方面的当地法律。

原则:

- 供应商须保持正式的书面的纪律程序,且所有纪律措施均需进行记录,要记得对员工以书面方式予以处分。
- 供应商不得进行虐待。

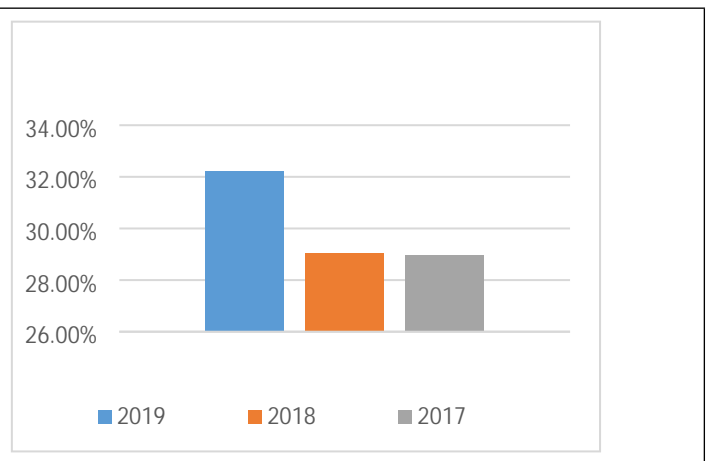
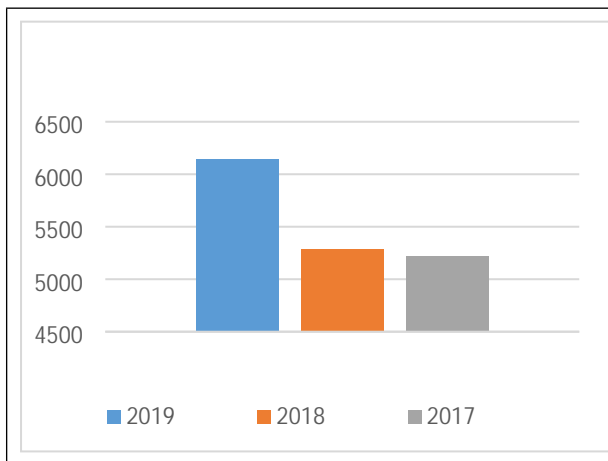
公平和平等对待/歧视: 供应商的雇佣条款与条件(包括招聘、培训、工作条件、薪酬、福利、晋升、处分、禁止雇佣歧视)以个人的资格、绩效、技能和经验为基础。

原则:

地址: 北京市朝阳区望京东路 14 号, 智联招聘总部产业园 1 层, 100016
 1F, South Building, No. 14 Jiexianjiao Middle Road, Chaoyang District, Beijing 100016, China
 Tel: +86 10 5261 3300 Fax: +86 10 5261 3886 WebSite: www.hcr.com.cn

3

	2019	2018	2017
	6,146.23	5,281.81	5,214.86
	19,010.58	18,191.89	18,016.36
	32.33%	29.03%	28.95%



智启未来

HCR

多维数据
智能分析平台

沉淀现有专业分析模型和服务
提供自动标准化的产品和服务

AIOT行业应用
解决方案云平台

基于物联网+数据智能化的
多行业场景的人数码分析产品

GRI&SDG Standards

		SDG	
102-1			3
102-2			3
102-3			3
102-4			3
102-5			3
102-6			5
102-7			5
102-8			24
102-9			33
102-10			/
102-11			/
102-12			10/11
102-13			10/11

102-14			4
102-15			/

102-16			7
102-17			12

102-18			8
102-19			2
102-20			12/13
102-21		SDG16	12/13
102-22		SDG5,16	8
102-23			8
102-24		SDG5,16	8
102-25			13
102-26			8
102-27			/
102-28			/
102-29		SDG16	13
102-30			/
102-31			13
102-32			/
102-33			/

102-34			/
102-35			24
102-36		SDG16	24
102-37			31
102-38			31
102-39			31

102-40			/
102-41			25
102-42			25
102-43			25
102-44			25

102-45			3
102-46			3
102-47			3
102-48			3
102-49			3
102-50			3
102-51			3
102-52			3
102-53			3
102-54	GRI		3
102-55	GRI		3
102-56			3

103-1			8
103-2			8
103-3			/

		SDG	
201-1		SDG2,5,7,8,9	6
201-2		SDG13	/
201-3			/
201-4			6

202-1		SDG1,5,8	31
202-2		SDG8	24

203-1		SDG11,2,5,7,9	19
203-2		SDG1,10,17,2,3,8	19

204-1		SDG12	37
-------	--	-------	----

205-1		SDG16	14
205-2		SDG16	14
205-3		SDG16	14

206-1		SDG16	/
-------	--	-------	---

301-1		SDG12,8	18
301-2		SDG12,8	/
301-3		SDG12,8	/

302-1		SDG12,13,7,8	17
302-2		SDG12,13,7,8	17
302-3		SDG12,13,7,8	/
302-4		SDG12,13,7,8	/
302-5		SDG12,13,7,8	/

303-1		SDG6	17
303-2		SDG6	17
303-3		SDG6	/
303-4		SDG6	/
303-5		SDG6	17

304-1		SDG14,15,6	/
304-2		SDG14,15	/
304-3		SDG14,15,6	/
304-4	IUCN		/

305-1	1	SDG12,13,14,15	/
305-2	2	SDG12,13,14,15	17
305-3	3	SDG12,13,14,15	/
305-4		SDG13,14,15	/
305-5		SDG13,14,15	17
305-6	ODS	SDG12,3	/
305-7	NOX SOX	SDG12,14,15,3	17

306-1		SDG12,14,3,6	/
306-2		SDG12,3,6	/

306-3		SDG12,14,15,3,6	/
306-4		SDG12,3	/
306-5	/	SDG14,15,6	/

307-1		SDG16	/
-------	--	-------	---

308-1			33
308-2			33

401-1		SDG5,8	24
401-2			24
401-3		SDG5,8	/

402-1			24
-------	--	--	----

403-1		SDG8	32
403-2		SDG3,8	/
403-3		SDG3,8	32
403-4		SDG8	32
403-5		SDG8	32
403-6		SDG8	32
403-7		SDG8	32
403-8		SDG8	32
403-9		SDG8	/
403-10		SDG8	/

404-1		SDG4,5,8	32
404-2		SDG8	30
404-3		SDG5,8	30

405-1		SDG5,8	24
405-2		SDG10,5,8	32

406-1		SDG16,5,8	30
-------	--	-----------	----

407-1		SDG8	24
-------	--	------	----

408-1		SDG16,8	/
-------	--	---------	---

409-1		SDG8	/
-------	--	------	---

410-1		SDG16	30
411-1		SDG2	30
412-1			30
412-2			30
413-3			30
413-1			/
413-2		SDG1,2	/
414-1			33
414-2			33
415-1		SDG16	26
416-1			/
416-2		SDG16	/
417-1		SDG12	/
417-2		SDG16	/
417-3			/
418-1		SDG16	22
419-1			/

(" ")

1.

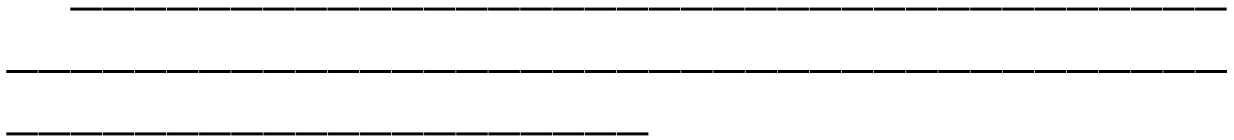
2.

3.

4.

:

2018



18

1

100016

+86.10.5326 3000

010-53263666

hcr@hcr.com.cn

<http://www.hcr.com.cn/>